

# 保護者等向け アンケート集計結果

令和6年2月実施 公表:令和6年4月

保護者数(児童数):31(34) 回収数:31 割合:100%

設 問		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	7	1	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	4	0	・宿題も上手に教えてくださるので嫌がらずに取り組めている。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	18	1	・訪問した際には、バリアフリー化をほどこした部分に気付くことができませんでした。 ・面談の時に伺うくらいで、細かくみてはいなかったのかわかりません。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	3	0	
	⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	4	0	・大人でも行ってみたいと思わせる多彩なプログラムだと思います。 ・もう少しお出かけイベントとがあったら嬉しい。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	18	6	・障害の有無に関わらずして社会性が見につく活動をしてもらえたらいいです。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	3	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	3	0	毎回連絡シートで様子を教えて下さるので課題がよく分かる。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2	2	・来所した時の様子だけの連絡になっていて、助言はあまりいただけいけない。 ・大変助けられています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	15	8	・保護者会ができたとしても、多忙で積極的には参加できないかもしれません。
	⑪ 子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	6	1	・我が家より苦情は特に無いためわかりません。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	3	0	・連絡シートで情報共有ができるので報告しやすい。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	3	0	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	30	1	0	
非常時等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	5	1	・マスク着用はいつまで続けるのでしょうか？ 普段の生活、学校生活では着用していないので、シュウエールだけで着用を続けることに疑問を感じます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	3	0	
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	28	3	0	・いくつかのデイサービスを利用しています。 子供は1番楽しいと言っています。 ・いつも大変楽しみにしています。 ・とても楽しく通所しています。

満足度	⑩	事業所の支援に満足しているか	29	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも出来ているところ、出来ない所をしっかり教えて下さるので助かります。</li> <li>・普段どのような支援をいただいているかが見えにくい。定期的に保護者も参観できる機会があると良いと感じる。</li> <li>・子どもの様子をよく見てくれていると思います。ありがとうございます。</li> <li>・家族全員がご支援に救われております。本当にありがとうございます。</li> <li>・よくみて下さりできる事や難しい事も毎回細かく教えて下さるので安心しています。いつもありがとうございます。</li> </ul>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。